

## Genauere Infos über den Verkäufer

# Neues Bewertungssystem bei Ebay

Positiv, neutral, negativ – so konnte man bisher bei Ebay seine Handelspartner bewerten. Vier neue Kriterien sollen jetzt die Stärken und Schwächen der Verkäufer genauer aufschlüsseln.

Vier Fragen kann der Käufer nach Abschluss des Kaufs bei [ebay.de](http://ebay.de) beantworten:

- 1. Wie genau war die Artikelbeschreibung?
- 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Kommunikation mit dem Verkäufer?
- 3. Wie schnell hat der Verkäufer den Artikel verschickt?
- 4. Wie angemessen waren die Versand- und Verpackungsgebühren?

Je nach Leistung des Verkäufers werden in jeder Kategorie zwischen einem Stern („sehr schwach“) und fünf Sternen („sehr gut“) vergeben. Der Durchschnittswert fließt zusätzlich in das Bewertungsprofil des Verkäufers ein.



**Der Auktionsmanager 3.0 ist da!**  
5-Euro-Gutschein für Neukunden!

Anzeige  

**Warum das neue System?** Das Wertungssystem ist Basis für das Vertrauen zwischen zwei sich unbekanntenen Personen. Durch die zusätzlichen Informationen des neuen Systems wird ein noch verlässlicheres Bild von den Verkäufern geschaffen. Die Verkäufer wiederum profitieren von der Erweiterung, da sich besonders gute Leistungen deutlicher als bisher in den Bewertungen widerspiegeln und somit spezifische Stärken und Vorteile gegenüber Wettbewerbern besser zur Geltung kommen.

„Die Erweiterung des Bewertungssystems schafft für Käufer und Verkäufer noch mehr Transparenz auf dem Online-Marktplatz. Die zusätzlichen Bewertungsdimensionen stärken das Vertrauen in den Online-Handel bei Ebay noch weiter“, sagt Patrick Boos, Geschäftsführer Auction bei Ebay in Deutschland.

Die Erweiterung des Bewertungssystems beruht auf umfangreichen wissenschaftlichen Vorarbeiten durch den Spieltheoretiker und Leibniz-Preisträger Prof. Axel Ockenfels von der Universität Köln. Dieser unterstützte die Entwicklung der zusätzlichen Dimensionen gemeinsam mit Prof. Gary Bolton von der Pennsylvania State University und Dipl.-Kaufmann Ben Greiner unter anderem anhand von Nutzerumfragen sowie Labortests. Die Erweiterung wurde zudem auf mehreren internationalen Ebay-Marktplätzen, einschließlich Deutschland, erfolgreich getestet.



## Fotogalerie

So sieht das neue Bewertungssystem bei Ebay aus



**Picknickkorb Fun für 4 Personen Farn/Bambus (180000372527)**

Verkäufer: [preiszauberer \(1095\)](#) ★

Endet: 02.06.07 20:10:48 MEZ

Bitte bewerten Sie die gesamte Transaktion. ⓘ

Positiv  Neutral  Negativ  Ich gebe meine Bewertung später ab

Bitte erläutern Sie:

Bewerten Sie den Verkäufer im Hinblick auf Einzelheiten der Transaktion. ⓘ

Wie genau war die Artikelbeschreibung?	★★★★★	Sehr genau
Wie zufrieden waren Sie mit der Kommunikation mit dem Verkäufer?	★★★★★	Zufrieden
Wie schnell hat der Verkäufer den Artikel verschickt?	★★★★★	Sehr schnell
Wie angemessen waren die Versand- und Verpackungsgebühren?	★★★★★	Angemessen

Hinweis: Verkäufer können die von Ihnen abgegebenen ausführlichen Bewertungen nicht einsehen. Bitte!

Einmal abgegebene Bewertungen können nicht bearbeitet oder zurückgenommen werden.

Vier neue Bewertungskriterien sollen es leichter machen, gute Anbieter von schlechten zu unterscheiden

Foto: eBay 

---

[Kontakt](#) | [Über Bild.T-Online](#) | [Werben bei Bild.T-Online](#) | [Samstags-Beilage](#) | [Jobs](#) | [Presse](#) | [Sport-Forum](#) | [Chat](#) | [Shopping](#) | [PROFIS.de](#)

[Erotik1.de](#) | [Ein Herz für Kinder](#) | [Online-Angebote von Axel Springer](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#)  
Copyright 2007 Bild.T-Online - Aktuelle Nachrichten aus den Bereichen News, Leute, Sport, Auto, Spiele und mehr